



DOMUS LINE

Domus Line srl

Sede Operativa:

Via Maestri del Lavoro 1
33080 Porcia (PN) – Italy

Sede Legale:

Via Olmetto, 17
20123 Milano (MI)

P.IVA IT10105890965

C.F. IT10105890965

Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.

Isr. Reg. Impr. MI10105890965

T. + 39 0434 595911

info@domusline.com

www.domusline.com

Certified Company

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

OHSAS 18001



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA Domus Line srl

1. ACCETTAZIONE E ORDINI DI ACQUISTO

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali costituiscono un accordo vincolante tra Domus Line (anche indicato come la "Società") e il Cliente (i "Clienti"). Qualsiasi cambiamento, modifica o revisione dei termini e delle condizioni contenute nel presente documento sarà valido soltanto se sottoscritto da un rappresentante autorizzato della Società.
- 1.2 Qualsiasi pattuizione introdotta dai Clienti che sia incompatibile con quelle contenute nel presente documento deve ritenersi contestata senza ulteriore avviso da parte della Società e non sarà vincolante.
- 1.3 Le richieste di acquisto ("Ordini") sono soggette ad approvazione della Società e saranno valide per trenta giorni dalla data della loro ricezione. Gli ordini sono irrevocabili e sono considerati accettati soltanto previa conferma scritta da parte di Domus Line ("Conferma o Conferma d'Ordine").
- 1.4 Anche gli ordini raccolti da agenti e/o rappresentanti, sono soggetti all'approvazione e accettazione da parte di un rappresentante autorizzato della Società. La conferma può anche essere parziale e gli ordini sono soggetti a disponibilità di Domus Line.
- 1.5 Le date di consegna specificate nella Conferma d'Ordine sono indicative e non vincolanti per la Società.

2. RISERVA DI PROPRIETA'

- 2.1 Domus Line si riserva la proprietà su tutti i beni forniti (i "Prodotti"), fino a quando il Cliente avrà pagato per intero tutte le fatture in sospeso ed i debiti nei confronti della Società. Il pagamento del prezzo deve includere, a titolo esemplificativo, l'importo di qualsiasi interesse o altra somma dovuta ai sensi delle presenti Condizioni Generali.
- 2.2 Il Cliente deve informare immediatamente Domus Line di qualsiasi circostanza che possa incidere sull'opponibilità della Riserva di Proprietà. Il Cliente dovrà adottare tutte le misure necessarie affinché la Società possa ottenere la piena applicazione della Riserva di Proprietà sui Prodotti.
- 2.3 Il Cliente si assume tutti i rischi connessi alla consegna dei Prodotti a partire dal momento della spedizione, pertanto sarà tenuto a pagare il loro prezzo, anche in caso di mancata consegna a causa di forza maggiore e / o eventi al di fuori del controllo di Domus Line (vedi anche le disposizioni contenute nell'articolo 6).



DOMUS LINE

Domus Line srl

Sede Operativa:

Via Maestri del Lavoro 1
33080 Porcia (PN) – Italy

Sede Legale:

Via Olmetto, 17
20123 Milano (MI)

P.IVA IT10105890965

C.F. IT10105890965

Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.

Ischr. Reg. Impr. MI10105890965

T. + 39 0434 595911

info@domusline.com

www.domusline.com

Certified Company

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

OHSAS 18001



3. PREZZI

- 3.1 I prezzi indicati nel Listino Prezzi in caso esista, sono considerati Prezzi Ufficiali e saranno applicati agli ordini di acquisto. Qualsiasi sconto e/o promozione deve essere concordato per iscritto con la Società.
- 3.2 Viene comunque concordato che i prezzi saranno vincolanti per i clienti soltanto dopo l'approvazione da parte della Società nella Conferma d'Ordine ("Prezzi di Vendita").
- 3.3 I Prezzi Ufficiali ed i Prezzi di Vendita non comprendono: IVA, costi di installazione, imballaggi speciali, spedizione e costi di assicurazione, che devono essere quotati separatamente.
- 3.4 Nonostante quanto previsto nel precedente articolo 3.2 si è convenuto che tutti i prezzi sono indicativi e quindi soggetti a possibili variazioni a causa di potenziali aumenti dei costi delle materie prime e/o di produzione.
- 3.5 Domus Line dovrà tempestivamente comunicare ai Clienti qualsiasi aumento dei costi di produzione. Qualora il Cliente non accetti l'aumento del Prezzi di Vendita, Domus Line avrà la facoltà di annullare la Conferma d'Ordine e il Cliente non avrà diritto di richiedere eventuali danni o altra forma di risarcimento.

4. VALUTA

- 4.1 I Prezzi sono espressi soltanto in Euro. Qualsiasi quotazione in una valuta diversa deve essere concordata per iscritto.

5. PRODUZIONE SU MISURA

- 5.1 Domus Line si rende disponibile alla produzione di "serie su misura" grazie all'apporto di un team tecnico interamente dedicato alla realizzazione di progetti speciali.
- 5.2 In tal caso i Prezzi di Vendita, gli Ordini Minimi e le Condizioni di Consegna devono essere concordate per iscritto su specifica richiesta dei Clienti.

6. TERMINI DI CONSEGNA E FORZA MAGGIORE

- 6.1 Laddove non sia diversamente concordato per iscritto la Consegna dei Prodotti sarà Franco Fabbrica (Incoterms 2010), presso la sede di Domus Line, a Porcia in via Maestri del Lavoro n.1 (ITA).
- 6.2 Nel caso sia concordato una diversa tipologia di consegna, tutti i rischi, i costi e le spese (assicurazione inclusa) saranno a carico del Cliente che non avrà diritto sollevare qualsivoglia richiesta per le perdite o danni subiti durante il trasporto.
- 6.3 I Termini di Consegna non sono vincolanti, pertanto i Clienti non avranno diritto ad annullare (anche parzialmente) gli Ordini o richiedere eventuali danni in caso di ritardo cagionato da circostanze di forza maggiore (tali eventi includono ma non sono limitati a: scioperi, terremoti, incendi, inondazioni, uragani, atti di terrorismo, sommosse, atti di sabotaggio eccetera) o per qualsiasi altra circostanza al di fuori del controllo di Domus Line, come ad esempio (inclusi, ma non limitati) ordini o ingiunzioni imposte dalle leggi o dalle autorità locali; la scarsità di manodopera, e/o di materie prime e/o di



DOMUS LINE

Domus Line srl

Sede Operativa:

Via Maestri del Lavoro 1
33080 Porcia (PN) – Italy

Sede Legale:

Via Olmetto, 17
20123 Milano (MI)

P.IVA IT10105890965

C.F. IT10105890965

Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.

Iscr. Reg. Impr. MI10105890965

T. + 39 0434 595911

info@domusline.com

www.domusline.com

Certified Company

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

OHSAS 18001



energia, e/o di combustibili, eccetera.

- 6.4 In tutti i casi di cui sopra la Società ha diritto di recedere dal contratto e/o annullare gli Ordini (in tutto o in parte) senza incorrere in alcuna pretesa risarcitoria da parte dei Clienti.

7. RECLAMI

- 7.1 Tutte le obbligazioni della Società cesseranno al momento della consegna dei Prodotti allo Spedizioniere, indipendentemente da qualsivoglia clausola Incoterms le Parti abbiano concordato sulla Conferma d'Ordine o in qualsiasi altro documento.
- 7.2 Eventuali reclami relativi ai Prodotti debbono essere comunicati alla Società per iscritto, entro otto giorni dal ricevimento degli stessi. Successivamente alla scadenza di tale termine i Prodotti sono considerati definitivamente accettati e nessun ulteriore pretesa sarà consentita, salvo quanto disposto nell'articolo 9. (Garanzia).
- 7.3 Resta inteso che nessun rimborso e/o risarcimento sarà concesso a meno che sia stato preventivamente concordato con Domus Line.

8. PAGAMENTI

- 8.1 I Clienti devono effettuare i pagamenti secondo i termini e le condizioni specificate nella Conferma d'Ordine; qualsiasi altra forma di pagamento non esonera il Cliente dai suoi obblighi.
- 8.2 Domus Line è l'unico soggetto autorizzato a ricevere i pagamenti dai Clienti. I pagamenti non sono considerati validamente effettuati sino alla conferma di ricezione da parte della Società.
- 8.3 Per nessuna ragione il Cliente ha il diritto di sospendere e/o ritardare i pagamenti, nemmeno in caso di contenzioso giudiziale, arbitrale o qualunque altra forma di contestazione.
- 8.4 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente dovrà pagare gli interessi ad un tasso corrispondente al tasso applicato dalla Banca Centrale Europea (Euribor), maggiorato di sette punti percentuali (secondo le disposizioni contenute nella direttiva CE 35/2000). Se il ritardo superasse i 15 giorni lavorativi, la Società avrà diritto di recedere dal contratto, di trattenere la parte del prezzo già pagato, chiedere la restituzione dei Prodotti consegnati nonché di chiedere il risarcimento di qualsiasi altro danno subito.
- 8.5 Qualora le Parti abbiano concordato un pagamento rateale, il mancato pagamento anche di una sola rata, darà diritto a Domus Line di richiedere immediatamente tutti gli importi dovuti dal Cliente e / o di risolvere il contratto con la conseguente restituzione dei Prodotti nonché l'acquisizione delle rate pagate fino a quel momento; fermo restando il pagamento di tutti i danni subiti.

9. GARANZIA

- 9.1 I Prodotti sono garantiti per i difetti di fabbricazione per un periodo di 24 mesi che decorre dalla data di consegna. Tale garanzia coprirà esclusivamente i costi di riparazione o sostituzione dei Prodotti difettosi ma non eventuali ulteriori danni e / o spese.



DOMUS LINE

Domus Line srl

Sede Operativa:

Via Maestri del Lavoro 1
33080 Porcia (PN) – Italy

Sede Legale:

Via Olmetto, 17
20123 Milano (MI)

P.IVA IT10105890965

C.F. IT10105890965

Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.

Isr. Reg. Impr. MI10105890965

T. + 39 0434 595911

info@domusline.com

www.domusline.com

Certified Company

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

OHSAS 18001



- 9.2 I Prodotti devono essere installati e / o utilizzati nel rispetto di tutte le specifiche tecniche e le istruzioni fornite da Domus Line.
- 9.3 I Prodotti devono essere installati e / o utilizzati in conformità con le leggi e le specifiche tecniche (per quanto riguarda gli apparecchi elettrici) in vigore nel paese in cui i Prodotti devono essere installati e / o utilizzati.
- 9.4 I Clienti pertanto manlevano espressamente Domus Line da ogni responsabilità derivante da un uso improprio e / o mancato rispetto delle norme di sicurezza, le specifiche tecniche e le leggi in vigore nel proprio paese e / o in caso di mancato rispetto delle istruzioni fornite dalla Società.
- 9.5 In caso di assenza di altre norme applicabili per la sperimentazione di apparecchiature, si applicano le regole stabilite dal CEI (Comitato Elettro-Tecnico Italiano).
- 9.6 Le Esclusioni della Garanzia includono anche tutti i guasti ed i difetti dovuti a:
- forza maggiore;
 - i danni causati da un uso improprio dei Prodotti e delle relative attrezzature;
 - errata installazione e / o rotture causate da incompetenza e / o colpa del Cliente;
 - tutti gli eventi al di fuori del controllo di Domus Line come ad esempio: il sovraccarico termico, la manutenzione cattiva o insufficiente, la sostituzione non autorizzata di pezzi e / o modifiche, la normale usura dei prodotti;
 - qualsiasi tipo di manomissione delle apparecchiature da parte di persone o tecnici non espressamente autorizzati da Domus Line.

10. INFORMAZIONI RISERVATE E DIRITTI DI PROPRIETÀ

- 10.1 Domus Line ha fornito ai Clienti informazioni tecniche e commerciali relative ai Prodotti ed al know-how della Società (Informazioni Riservate). I Clienti pertanto:
- manterranno le Informazioni Riservate sotto il massimo riserbo e non divulgheranno nessuna di esse a terzi senza il preventivo consenso scritto di Domus Line;
 - non faranno uso delle Informazioni Riservate se non per lo scopo di valutare l'acquisto dei Prodotti;
 - limiteranno l'accesso alle Informazioni Riservate solo al personale strettamente necessario;
 - non potranno commercializzare, vendere o distribuire qualsiasi prodotto con il design, la forma e le specifiche tecniche, simili o anche soltanto paragonabile ai Prodotti;
 - riconoscono espressamente i diritti di proprietà di Domus Line su tutte le informazioni riservate e che la loro divulgazione non conferisce al Cliente o a terzi alcun diritto di sorta;
- 10.2 Gli obblighi di riservatezza si applicheranno per un periodo di 10 anni dalla data dell'ultima conferma ordine.
- 10.3 Nessuna delle disposizioni contenute in queste Condizioni Generali può essere



DOMUS LINE

Domus Line srl

Sede Operativa:

Via Maestri del Lavoro 1
33080 Porcia (PN) – Italy

Sede Legale:

Via Olmetto, 17
20123 Milano (MI)

P.IVA IT10105890965

C.F. IT10105890965

Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.

Iscr. Reg. Impr. MI10105890965

T. + 39 0434 595911

info@domusline.com

www.domusline.com

Certified Company

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

OHSAS 18001



interpretata in modo da concedere al Cliente qualunque licenza o diritto di qualsiasi natura, riguardo ai diritti di proprietà, i segreti commerciali, i marchi, le invenzioni e le informazioni riservate appartenenti a Domus Line.

- 10.4 Il Cliente dovrà risarcire la Società per eventuali perdite derivanti dalla divulgazione o l'utilizzo non autorizzato delle Informazioni Riservate, cagionati dal proprio personale, consulenti, agenti o rappresentanti e / o da qualsiasi società associata o comunque riferibile al medesimo.
- 10.5 Le informazioni riservate comprendono, a titolo esemplificativo:
- k. i progetti Domus Line, il know-how, il design, le istruzioni e le specifiche tecniche;
 - l. qualsiasi tipo di software o di informazione elettronica tra cui video, foto e immagini postate e/o mostrate e/o inviate dalla Società;
 - m. qualsiasi documento e informazione in materia di vendita, tecniche di distribuzione e di marketing e/o di metodo di vendita e strategia;
 - n. qualsiasi informazione o specifica per quanto riguarda i Prodotti;
 - o. le proiezioni finanziarie, incluse ma non limitate a, previsioni e obiettivi di vendita annuali;
 - p. le informazioni sulle vendite relative ai Prodotti;
 - q. qualsiasi elenco che contenga i dati relativi a clienti, distributori, agenti, fornitori e altri contatti commerciali di Domus Line;
 - r. qualsiasi invenzione, scoperta, sviluppo, metodo, processo, lavoro, concetto e idea (brevettabili o meno, o protetti da copyright) che sia stato concepito, prodotto, sviluppato, creato o di proprietà di Domus Line.

11. CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE

- 11.1 Le presenti Condizioni Generali ed i contratti derivanti dalla accettazione degli Ordini vanno intesi e interpretati in conformità con le leggi Italiane.
- 11.2 Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante da o in connessione con le presenti Condizioni Generali e gli Ordini, sono soggette alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Pordenone (Italia) e saranno soggette alla legge italiana.

12. PRIVACY

- 12.1 Domus Line si è adeguata alle disposizioni contenute nel D. Lgs. 196/2003 (così-detto Codice della Privacy) ed a tutte le successive leggi e normative italiane e comunitarie, in materia di privacy e protezione dei dati.
- 12.2 Secondo alcune recenti modifiche della normativa italiana (legge n. 214/2011 "Misure urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici"), tutti i dati relativi alle persone giuridiche, enti o associazioni sono esclusi dall'applicazione del Codice della Privacy e le informazioni relative a tali persone giuridiche, enti o associazioni non rientrano nella definizione standard dei dati personali. Pertanto, le persone giuridiche, enti e associazioni non sono più considerati soggetti alle prescrizioni sui dati personali.

Rif. Mod. M05-04 r2 Line CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
versione del 8 marzo 2018 emessa da Domus Line Ufficio Marketing.

Approvata da Eliano CHIESURIN
Presidente & Direttore Commerciale